

# EMPATÍA DIGITAL EN LA EDUCACIÓN EN LÍNEA: UN ESTUDIO COMPARATIVO ENTRE PORTUGAL Y RUMANÍA

Dr. Alexandre Duarte, Dr. Romina Surugiu, Dr. Madalina Moraru y Dr. Valentina Marinescu

<https://doi.org/10.3916/C76-2023-09>

## INTRODUCCIÓN

La importancia de la empatía en un contexto educativo está bien documentada en la literatura académica. La empatía aumenta la satisfacción de los alumnos, mejora la capacidad del profesor para relacionarse con ellos.



## METODOLOGÍA

Este estudio visa presentar la medida en que la educación en línea influyó el nivel de empatía de los estudiantes universitarios.



1.085 estudiantes matriculados en programas de Ciencias de la Comunicación (Portugal Rumanía)

Dimensiones encuesta:

- Tecnología digital y la educación en línea
- Nivel de empatía
- El impacto de la educación en línea en la vida de los estudiantes
- El nivel de interacción de los estudiantes mediante el uso de una cámara web
- El nivel de «fatiga» por empatía
- Desconexión emocional autoevaluada tras la pandemia
- Género, empatía y tecnología

## CONCLUSIONES

En este estudio, casi la mitad de los estudiantes se autoevaluaron como positivamente impactados por la educación en línea. Además, el nivel de interacción con los compañeros se considera satisfactorio.



La presente investigación encontró pruebas de una relación entre la exposición al uso de la tecnología, el género y la empatía. Los autores sostienen que la comprensión de las emociones de los demás podría inhibirse durante la educación digital. La empatía en su esencia nunca cambiará.

# Comunicar

[www.revistacomunicar.com](http://www.revistacomunicar.com)